

Privacyverklaring BIJ ESTHER

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Met de nieuwe privacywet AVG is BIJ ESTHER wettelijk verplicht om aan jou te vertellen wat er met jouw gegevens gebeurt. Met deze privacyverklaring wil BIJ ESTHER hier inzicht in geven.

BIJ ESTHER te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bijesther.com

info@bijesther.com

06-33741150

Esther Klaassen is de Functionaris Gegevensbescherming van BIJ ESTHER Zij is te bereiken via info@bijesther.com of 06-33741150

Persoonsgegevens die wij verwerken

BIJ ESTHER verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

BIJ ESTHER verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- BSN-Nummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BIJ ESTHER verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De geleverde diensten, namelijk therapie of coaching, zo goed mogelijk op jou aan te laten sluiten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Verzenden van een nieuwsbrief

Geautomatiseerde besluitvorming

BIJ ESTHER neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BIJ ESTHER) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BIJ ESTHER bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren BIJ ESTHER hanteert de bewaartermijn van 15 jaar voor persoonsgegevens. Reden hiervoor is dat deze gegevens beschikbaar moeten zijn voor eventuele controle van de Belastingdienst en een (eventuele) Tuchtcommissie.

Delen van persoonsgegevens met derden

BIJ ESTHER verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. BIJ ESTHER blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BIJ ESTHER gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BIJ ESTHER en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bijesther.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

BIJ ESTHER wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BIJ ESTHER neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bijesther.com.